

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH POD NAZWĄ „WCZASY ZDROWOTNE”
ORGANIZOWANYCH PRZEZ:**

BIURO TURYSTYCZNE „HAPPY TOUR” MAREK HAJDUŁA

43-300 Bielsko – Biała ul. Piekarska 50

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego Nr 508
na organizowanie imprez turystycznych.

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem, a Biurem Turystycznym „Happy Tour” o udział w turnusie wczasów zdrowotnych, następuje w momencie podpisania „Umowy-Skierowania o świadczenie Usług Turystycznych” przez uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu oraz przedstawiciela Biura Turystycznego „Happy Tour”.
2. B.T. „Happy Tour” zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikowi i opiekunowi świadczeń ujętych w folderach reklamowych i na stronie internetowej B.T Happy Tour pod adresem: www.happytour.pl
3. B.T. Happy Tour” nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji świadczeń lub opóźnień powstałych na skutek działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, strajki, blokady dróg itp.)
4. Osoba do lat 18 może uczestniczyć w turnusie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Przy podpisywaniu Umowy-Skierowania, Uczestnik i Opiekun wpłacają minimum po 200 zł. zadatku od osoby. Dopłatę do pełnej kwoty Uczestnik i Opiekun zobowiązuje się uiścić najpóźniej do 30 dni przed datą rozpoczęcia turnusu. Wpłaty można dokonywać przelewem bankowym lub przelewem pocztowym na konto B.T. „Happy Tour”.
6. W przypadku odwołania turnusu B.T. „Happy Tour” zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Uczestnika i Opiekuna o tym fakcie na piśmie i zaproponowania im świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia, Uczestnik i Opiekun jest zobowiązany w terminie do trzech dni powiadomić B. T. „Happy Tour” o podjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji. Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania wymaganego minimum 30 osób może nastąpić najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia planowanego turnusu.
7. W przypadkach szczególnych (wzrost opłat urzędowych, zmiana podatków itp.) B.T „ Happy Tour” ma prawo do zmiany ceny lub programu turnusu i zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika i Opiekuna. Uczestnik i Opiekun po otrzymaniu informacji o zmianie warunków, zobowiązany jest do 3 dni powiadomić B.T. „Happy Tour” o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków.
8. Uczestnik powyżej 18 roku życia i Opiekun odpowiadają za szkody wyrządzone z winy własnej. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu Uczestnik lub Opiekun zobowiązany jest pokryć na miejscu wyrządzenia szkody.
9. W trakcie trwania turnusu, Uczestnik i Opiekun jest zobowiązany do przestrzegania poleceń Kierownika Turnusu.
10. W razie rezygnacji lub przerwania uczestnictwa z przyczyn niezależnych od B.T. „Happy Tour” wpłata własna nie podlega zwrotowi.
11. Uczestnik może wykupić ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej, lub ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, które daje możliwość ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów związanych z zakupem imprezy turystycznej.

Dodatkowa opłata wynosi wg tabeli:

Zaznacz X przy właściwym polu		
	przy cenie imprezy do 1500 PLN	45 PLN
	przy cenie imprezy od 1501 PLN do 2000 PLN	60 PLN
	przy cenie imprezy od 2001 PLN	75 PLN

12. W przypadku wykupienia Ubezpieczenia od rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej, zaznaczyć znak X z lewej strony w tabeli umieszczonej powyżej przy właściwym polu.
13. Uczestnik może przenieść na inną osobę uprawnienia związane z pobytem na turnusie, jeśli osoba ta przyjmie wynikające z tej umowy obowiązki pod warunkiem, że przeniesienie praw nastąpi najpóźniej w przeddzień wyjazdu. Zgłoszenie to musi nastąpić w formie powiadomienia telefonicznego lub w formie pisemnej.
14. Reklamacje powinny być zgłoszone kierownikowi turnusu niezwłocznie po wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości, a następnie w formie pisemnej na adres biura w terminie do 14 dni od daty zakończenia turnusu.
15. B.T.” Happy Tour” zwraca całkowitą wpłatę własną w przypadkach: odwołania turnusu lub rezygnacji Uczestnika i Opiekuna ze świadczenia zastępczego (odrzućenia przez Uczestnika i Opiekuna nowych warunków umowy-skierowania z powodu zmiany ceny, terminu itd.).
16. Strony będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia spór będzie rozstrzygał właściwy Sąd.
17. W sprawach nie uregulowanych „Warunkami Uczestnictwa” mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.

./.